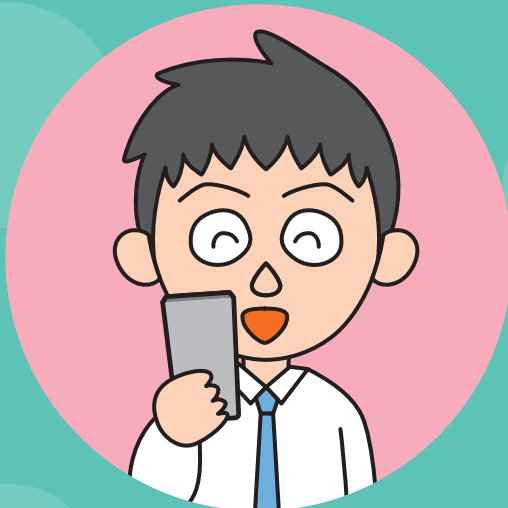


問いをたてる技術を磨く

AI活用対応

# 質問力・検索力 アップ講座



# 目次

---

## 1 カ月目学習

<b>第1章 質問力・検索力の重要性</b> .....	<b>1</b>
1-1 なぜ質問力・検索力が必要なのか.....	2
1-2 人間同士のコミュニケーションが活性化する.....	6
1-3 検索エンジンが有効活用できる.....	8
1-4 生成 AI が有効活用できる.....	10
第1章のまとめ.....	13
<b>第2章 リアルコミュニケーションの活性化</b> .....	<b>15</b>
2-1 質問の目的を考える.....	16
2-2 質問の種類を使い分ける.....	23
2-3 抜け漏れなく質問する.....	30
2-4 ビジネス現場での質問の活用例.....	32
第2章のまとめ.....	43
<b>第3章 オンラインコミュニケーションの活性化</b> .....	<b>45</b>
3-1 オンラインコミュニケーションとは.....	46
3-2 オンラインならではの注意点.....	49
3-3 会議ツール機能を活用する.....	53
3-4 投票やアンケートで瞬時に集計する.....	58
第3章のまとめ.....	71
<b>第4章 人間相手の質問力をさらに高める</b> .....	<b>73</b>
4-1 事前準備を徹底する.....	74
4-2 傾聴力を強化する.....	77
4-3 観察力を強化する.....	80
4-4 無用な対立を防ぐ質問表現の工夫例.....	82
第4章のまとめ.....	86

## 2カ月目学習

<b>第5章 インターネット検索の基礎知識</b> .....	<b>87</b>
5-1 検索サービスの基礎知識.....	88
5-2 情報の信憑性を判断する.....	98
5-3 パーソナライズをコントロールする.....	104
5-4 インターネットの広告をコントロールする.....	109
第5章のまとめ.....	111
<b>第6章 効率的に情報収集する検索力</b> .....	<b>113</b>
6-1 検索条件を設定する.....	114
6-2 検索演算子を活用する.....	120
6-3 有効な情報が得られないとき.....	122
6-4 目的に合わせて情報ソースを使い分ける.....	126
6-5 欲しい情報を自動的に収集する.....	129
第6章のまとめ.....	136
<b>第7章 生成AIの基礎知識</b> .....	<b>137</b>
7-1 生成AIとは.....	138
7-2 生成AIを業務に活用する.....	141
7-3 生成AIが抱える問題と注意点.....	146
第7章のまとめ.....	149
<b>第8章 生成AIを有効活用する質問力</b> .....	<b>151</b>
8-1 プロンプトとは.....	152
8-2 効果的なプロンプトを作成する.....	157
8-3 目的や背景の伝え方.....	158
8-4 条件の与え方と書き方.....	161
8-5 プロンプト構成例.....	166
8-6 情報漏えいを防ぐ工夫をする.....	172
第8章のまとめ.....	174
おわりに.....	175
さくいん.....	176