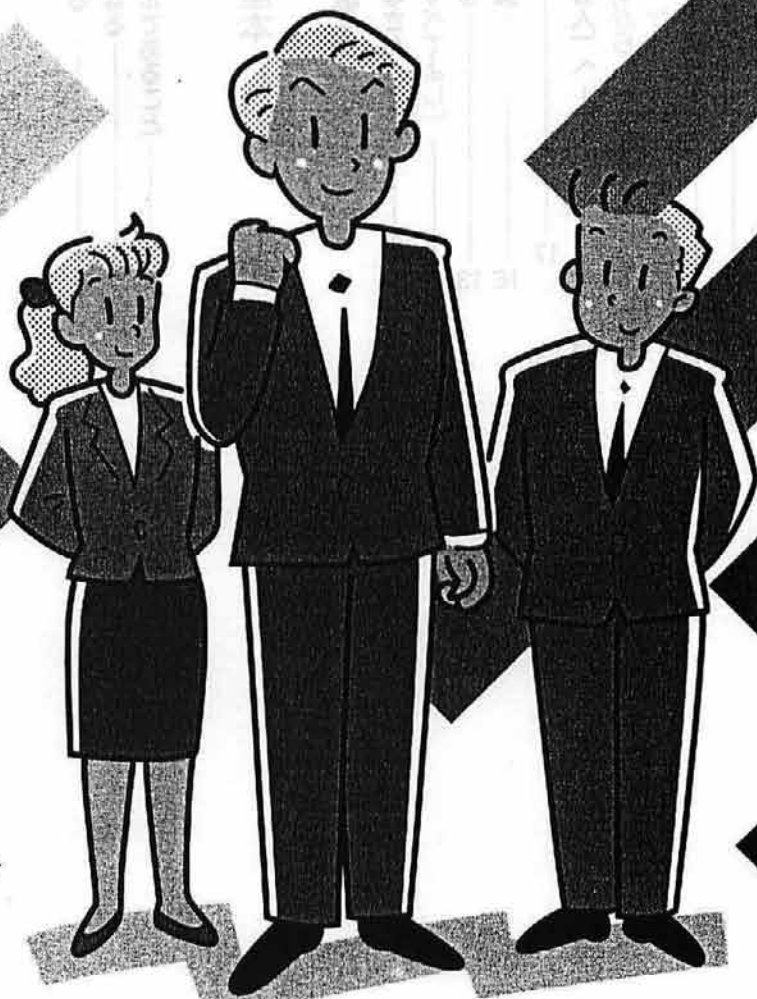


メーカーの基本あれこれ

新入社員の君へ

1

社会人へのはじめの一步



JTEX 職業訓練法 人 日本技能教育開発センター

序章

なぜ働くのか

- 1 ● 激動の時代を生きる ————— 6
- 2 ● 仕事が生きがいになる ————— 7
- 3 ● プロフェッショナルであること ————— 9

職場のマナーと基本

第1節 入社前の心構え

- 1 ● 入社をひかえたみなさんへ ————— 12
- 「終わりよければすべてよし」 ————— 13
- 健康管理に気を配る ————— 13
- 2 ● 入社に備えての準備 ————— 16
- 会社に興味を持つ ————— 17
- 3 ● 「学生」から「社会人」へ ————— 18
- 「授業料を払う」側から「給料をもらう」側になる ————— 18
- 「勉強ができる人」から「仕事ができる人」へ ————— 19
- 「チームプレイ」で仕事をす ————— 20
- 「ルールを守る生活」になる ————— 20
- 4 ● 初出勤にあたっての心構え ————— 22
- さあ、出勤 ————— 23

第II章

第2節 入社後の心構え

- 1 入社式 ————— 26
- 2 新入社員研修 ————— 27
同期生との「きずな」を大切に
好感を持たれる「自己紹介」をする ————— 28
- 3 職場において ————— 30
あいさつは仕事の基本 ————— 30
お辞儀も大切 ————— 32
敬語の使い方は要注意 ————— 33
電話の取り次ぎは正確に ————— 35

第3節 職場での心得

- 1 会社、職場を知ろう ————— 38
就業規則を勉強しよう
- 2 職場の「ルール」を守る ————— 39
- 3 出社・退社時の心覚え ————— 40
- 4 会社には機密情報がある ————— 44
- 5 職場での生活 ————— 45

生産活動の基本

第1節 「仕事生活」入門

- 1 「社会」と「会社」 ————— 48
- 2 会社の組織 ————— 49
- 3 企業倫理(CSR)・コンプライアンスとは ————— 53
- 4 個人情報保護法 ————— 54

第2節 生産活動のしくみ

- 1 ● 生産活動とは ————— 56
 - 生産の計画を立てる ————— 57
 - 製品を生産する ————— 58
 - 大勢の人が支えている ————— 59
- 2 ● 生産部門での仕事のすすめかた ————— 60
 - 「仕事のマニュアル」を理解する ————— 61
 - 職場での「問題」と「解」 ————— 62

第3節 仕事のサイクル

- 1 ● 上手な仕事のすすめかた ————— 64
 - 仕事には「サイクル」がある ————— 65
 - 自分の仕事にチャレンジする ————— 66
- 2 ● やる気を出して「命令」を受ける ————— 68
- 3 ● 「報告」にも「コツ」がある ————— 70

メーカーの基本あれこれ

新入社員の君へ

2

常識ある社会人になるために



JTEX 職業訓練法 人 日本技能教育開発センター

職場の常識 (自己をみがく)

第1節 明るい職場と人間関係

- 1 ● 信頼関係を築こう ————— 6
- 上司との信頼関係を強くする ————— 7
- 2 ● 職場での人間関係の大切さ ————— 8
- 職場にはいろいろなタイプの人がいる ————— 8
- 相互理解を深めよう ————— 9
- 3 ● チームワークを高めよう ————— 11
- チームワークが仕事の出来を左右する ————— 11
- 良いチームワークをつくるコツ ————— 12
- 4 ● 叱られ上手になろう ————— 15
- 5 ● 同僚とのつきあいかた ————— 17
- 積極的につきあいたい同僚 ————— 18
- あまりつきあいたくない同僚 ————— 19
- 6 ● お客様との関係 ————— 20

第2節 健康管理

- 1 ● 「心身の健康」が何よりも大切 ————— 24
- 2 ● 「理想的な両立型」のすすめ ————— 25
- 3 ● 「マルチ人間」になろう ————— 27
- 4 ● 「トータル人間」を目指そう ————— 28
- 5 ● 休日の過ごし方 ————— 30

心身のリフレッシュを—— 30
休日を有効活用する—— 32

6 ●健康の三本柱—— 34
「積極的休養」のすすめ—— 33

睡眠—— 35
食事—— 36
運動—— 37

第3節 自己啓発

1 ●自己啓発の指針をつくる—— 40

目標を立てる—— 41
目標を達成するには—— 41

2 ●世の中の動向を知り、自分を鍛える—— 42

3 ●情報に興味を持つ—— 44

第4節 寮生活

1 ●共同生活を楽しまう—— 48

2 ●楽しい寮生活をするために—— 49

知っておくと便利ノート

1 ◆ビジネス文書—— 52

2 ◆電話のマナー—— 60

3 ◆携帯電話のマナー—— 64

4 ◆席次のマナー—— 66

5 ◆お酒のうえでのつきあいかた—— 68

6 ◆カラオケでのマナー—— 69

7 ◆結婚式のマナー—— 70

8 ◆弔辞のマナー—— 71

9 ◆お見舞い、贈答品のマナー—— 74

10 ◆包み金のマナー—— 76

メーカーの基本あれこれ

新入社員の君へ

3

生産部門の仕事を知ろう



JTEX 職業訓練 法人 日本技能教育開発センター

第IV章

3 作業管理 (T3)

生産部門の仕事の基本

第1節 安全第1

- 1 ●安全第1 ————— 6
- 安全を守ることがすべての基本
- 2 ●仕事と安全の関係 ————— 9
- 現場の安全を確保する
- 3 ●ケガ(災害)の起きるしくみ ————— 11
- 4 ●安全の基本 ————— 14
- 作業に対する心構え
- 整理整頓は日ごろの心がけ ————— 16
- 「L5S」を徹底する ————— 18
- 安全装置が必要なもの ————— 18
- 交通ルールを守る ————— 18
- ムリのない運搬をする ————— 20
- 電気の扱いは要注意 ————— 20
- 有害物・危険物の扱いは慎重に ————— 21
- 火災は防止できる ————— 22
- 5 ●危険予知訓練(KYT)とは ————— 23
- 6 ●安全を確認する ————— 25
- 指差呼称で確実に ————— 25
- 安全を唱和する ————— 26
- 7 ●労働安全衛生マネジメントシステムとは ————— 27

第2節 環境保全

- 1 ● 環境・公害に対する認識
地球環境問題について ————— 30
- 2 ● 企業の環境対策 ————— 32
 - 日本は環境対策先進国 ————— 32
 - 環境マネジメントシステム—ISO 14000とは ————— 33
 - 企業における環境への対応 ————— 34

第3節 工程管理

- 1 ● 工程管理とは ————— 36
 - 工程管理の役割 ————— 36
 - 工程管理の三要素 ————— 37
- 2 ● 工程管理のすすめかた ————— 38
 - 重要な進行管理 ————— 38
 - トラブルが発生したら ————— 39

第4節 品質管理

- 1 ● 品質とは ————— 42
 - 良い製品の条件 ————— 43
- 2 ● QCCとは ————— 45
 - QCCサークル活動 ————— 46
- 3 ● 管理とは ————— 47
- 4 ● 検査と品質保証 ————— 49
- 5 ● QCCの手法 ————— 51
 - QCCの七つ道具 ————— 52
- 6 ● PPL (製造物責任) 法とは ————— 56
- 7 ● 品質保証システム—ISO 9000とは ————— 57

第5節 「コスト意識を持つ」

- 1 ●利益と費用（コスト）…………… 60
- 2 ●原価の構成…………… 62
- 3 ●コスト意識…………… 64

第6節 問題意識を持つ

- 1 ●問題意識とは…………… 68
- 2 ●職場における「問題」とは…………… 69
- 3 ●問題解決の手順…………… 70

第7節 改善のすすめかた

- 1 ●改善は日ごろの問題意識から…………… 74
- 2 ●改善の手順…………… 75

第8節 創造力を高めよう

- 1 ●創造力とは何だろう…………… 78
- 2 ●創造力を高めるコツ…………… 79

あなたの頭も固くなる!?…………… 79

好奇心を持ち、まず自分で体験してみよう…………… 80

繰り返すことの大切さを知る…………… 81

3 ●ブレインストーミング…………… 82

ブレインストーミングとは…………… 82

ブレインストーミングの方法（改良型）…………… 83

おわりに…………… 86