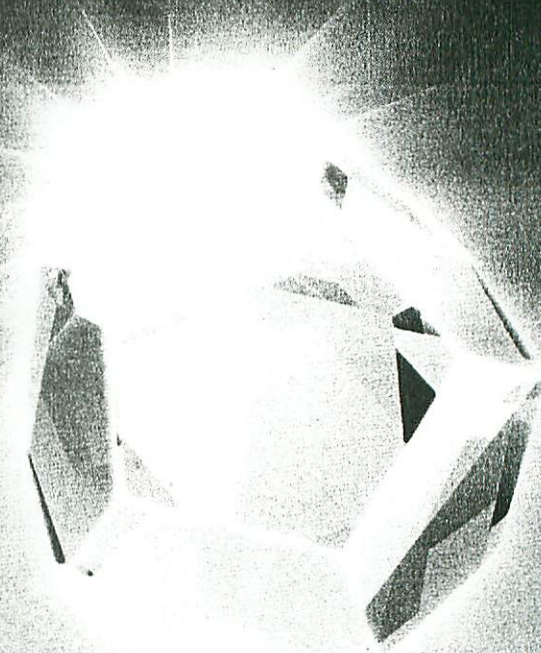


儲かる5S による 収益改善



儲かる5Sによる収益改善 もくじ

XX (1か月目学習 T1) XXXX

第1章 基本編	1
1. これまでの「5S」とこれからの「儲かる5S」	2
2. 「5S」と「儲かる5S」との比較	4
3. これまでの5Sの取組みの実態	7
4. 儲かる5Sの効果	10
5. 儲かる5Sの目的と5つのみかた	11
6. 「5ゲン主義」で儲かる5Sを進める	12
7. 7つのムダとその対策方法	16
8. 7つのムダ以外のムダとその対策方法	18
9. ムダとロスの違い	20
10. ムダの判断のしかた	21
11. 「働き」と「動き」の違い	23
12. 「4定」で儲かる5Sを進める	24
13. 人生の10年間も“片付”で奪われている	27
14. 近づける発想から離す発想へ	28
15. 躰をつくる15の教え	30
16. 標準作業・標準作業書について	32
17. 品質づくり込みの作業の条件	34
第1章 理解度テスト	35
第2章 事例編①(テーマ別)	39
1. 5Sでわかる会社の体質	40
2. 整理・整頓の事例	43
3. 「3現3即3徹」の事例	50
4. 「4定」による改善の事例	52
5. 会議の効率化の事例	55
6. 「働き」と「動き」の違いの事例	64
第2章 理解度テスト	72

第3章 事例編② (部門別) ----- 75

- 1. 部門別、儲かる5Sの特徴 (製造部門と比較して) 76
- 2. 営業・サービス部門の儲かる5S 81
- 3. 開発・設計部門の儲かる5S 82
- 4. 事務・管理部門の儲かる5S 84
- 5. サービス・販売業で働く人たちの接遇応対 (主に躰について) 85
- 6. 直接部門と間接部門の違い 90
- 7. 間接部門 (事務所) の儲かる5Sは、「気づく」ことからである 92
- 8. 事務・総務部門の儲かる5Sの取組み 96
- 9. 営業・サービス部門の改善に対するQC的な考え方 104
- 10. 改善の進め方のチェック項目と活用するQC手法 110
- 11. 儲かる5S活動の進め方 121
- 第3章 理解度テスト 127

第4章 実践編 ----- 131

- 1. 儲かる5Sのコスト計算 132
- 2. E社における儲かる5Sの取組み 142
- 3. O社における儲かる5Sの取組み 144
- 4. 海外における儲かる5Sの取組み 146
- 5. ムダ取り改善チェックシート 150
- 6. ムダのを見つけ方のチェックシート 154
- 7. 儲かる5Sの自己診断チェックシート 160
- 8. 現場の管理・改善と監督者 (リーダー) の果たす役割 183
- 第4章 理解度テスト 197

巻末資料 儲かる5S 関係用語集 ----- 201

- さくいん 213
- 参考文献 215

コラム もくじ

- コラム 1 仕事が「見えない職場」から「見える職場」へ 15
- コラム 2 仕事ができる人の「暗黙知」を吸収する 22
- コラム 3 叱り、叱られて人は成長する 26
- コラム 4 プロフェッショナルとアマチュアの違い 49
- コラム 5 良い標準作業書とは 54
- コラム 6 社内教育に力を入れよう 63
- コラム 7 高い現場力（職場力）をつくろう 80
- コラム 8 時間に「コスト感覚」を持つよう 95
- コラム 9 人は信頼され、任され、やる気が出る 109
- コラム 10 “わかる・できる・変わる”をわきまえる 141
- コラム 11 知恵はお金では買えない 149
- コラム 12 悪い出来事ほど隠さず、早く報告する 182
- コラム 13 “俺が・俺が”から“お陰・お陰”へ 196