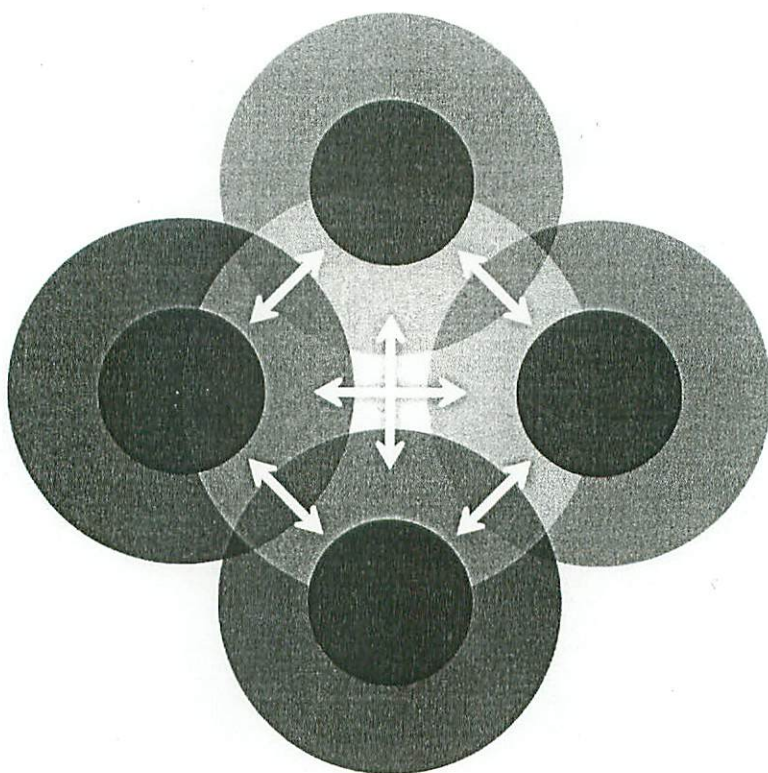


これで安心!

「QCサークル活動の進め方」

市川享司



JTEX

職業訓練
法人 日本技能教育開発センター

6. 8	QCストーリーに基づく発表の急所（問題解決の手順）	101
6. 9	QCストーリー（発表時）のまとめ方のポイント	102
6. 10	改善活動，“いけない”と“必要”10のポイント	103
6. 11	上手な発表の聴き方のポイント	104
	第6章の練習問題	105
	第6章の練習問題 解答と解説	106
	章末コラム 仮説は必ず検証したうえで対策をとる	107
第7章	やさしいQC手法①（QC七つ道具）	109
7. 1	QC七つ道具（Q7）とは	110
7. 2	層別	112
7. 3	グラフ	114
7. 4	チェックシート	117
7. 5	パレート図	118
7. 6	特性要因図	119
	第7章の練習問題	120
	第7章の練習問題 解答と解説	121
	章末コラム “不” への挑戦	122
第8章	やさしいQC手法②（新QC七つ道具）	123
8. 1	新QC七つ道具（N7）とは	124
8. 2	連関図法	126
8. 3	系統図法	127
8. 4	マトリックス図法	128
	第8章の練習問題	130
	第8章の練習問題 解答と解説	130
	章末コラム 「勝ち組」と「負け組」の会社	131
第9章	これで安心！ 悩みを解消するQ&A	133
	※ 悩みを解消する13のQ&A を掲載	
第10章	自分・職場・会社のためのQCサークル活動（まとめ）	149
10. 1	QCサークル活動のねらいの実現	150
10. 2	自分・職場・会社のためのQCサークル活動	155



巻末資料 QCサークル関係用語集 _____ 157

※ すぐに役立つQCサークル関係 97の用語を掲載

さくいん 179