
もくじ

はじめに

1 か月目学習

1章 心理的安全性とは	1
1-1 心理的安全性のない環境で起こる問題 その1 分からないことを聞けない	2
「分からないことを聞けない」と成果の上がるチームにならない	3
「必要なことは聞ける」という心理的安全性が重要	4
1-2 心理的安全性のない環境で起こる問題 その2 「間違っているかも」と思っても、言い出せない	6
「間違っているかも」と言い出すのは難しい	7
「間違っているかも」と言い出すのが難しい理由	7
「間違っているかも」が言い出せないために起こる問題	7
「間違っているかも」と言い出せる心理的安全性が重要	8
1-3 心理的安全性のない環境で起こる問題 その3 アイデアを言い出せない	11
「アイデアを言い出す」のは難しい	12
「アイデアを言い出せない」で起こる問題	12
「アイデアを口に出す」のが難しい理由	13
「アイデアを口にできる」心理的安全性が重要	13
1-4 心理的安全性のない環境で起こる問題 その4 違う意見を言い出せない	15
「違う意見を言う」のは難しい	16
「違う意見を言い出す」のが難しい理由	16
「違う意見」の価値と意味	16
「違う意見を言える」心理的安全性が重要	18

1-5 「心理的安全性」、そしてその価値	20
リスクを感じてしまう	21
心理的安全性のある職場	21
心理的安全性の価値	22
1章のまとめ	25
2章 心理的安全性を感じられるリーダーになる方法	27
2-1 「自分の思うように進めたい」ではなく 「最高の結果を出したい」リーダーになる	28
2-2 多様性の価値を信じ、「多様性を生かす」ことを 考えるリーダーになる	32
2-3 同じ前提に立っていると思わずに説明をする	36
2-4 「言いやすい」リーダーになる	40
2-5 毎回、「言ってよかった」と思ってもらえるリーダーになる	44
2-6 心理的安全性を感じられる時間をつくる	49
2-7 チーム全体への働きかけを続ける	53
2章のまとめ	57
2か月目学習	
3章 心理的安全性を生かす人材を育てる	59
3-1 「優れた成果をあげたいと思い」、 「そのために全ての仕事をする」人材にする	60
3-2 「本当にこれでいいのか」を考える習慣を付けさせる	64
3-3 「情報を集め」「枠組みを外して考える」人材に育てる	68
3-4 「この領域は分かっている」と自信を持たせる	72
3-5 コミュニケーションのコツを教える	76
3-6 議論は「戦わせる」のが目的ではないことを認識させる	80
3章のまとめ	84

4章 踏み出す自分になる	85
4-1 他人にどう思われるかを気にしすぎていないかチェックする	86
4-2 アサーティブになる努力をする	90
4-3 心理的安全性を感じていなくても、 重要な場面では「踏み出さなければ」と思う	94
4-4 「調べぬいた」「考えぬいた」を徹底する	99
4-5 周りの人たちに話をする	103
4-6 「エクスパティーズ」を付けて、意見を持つ	107
4章のまとめ	111
おわりに	

解説動画のご案内

本講座には、著者による解説動画が付いています。

受講期間中「受講者Myページ」にログインして視聴することができます。

